

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Es ist leider unumgänglich, für kurze Zeit Ihre Aufmerksamkeit auf das nachfolgende »Kleingedruckte«, also auf unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, zu richten. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns. Sie sollten wissen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben. Insbesondere bei Abbestellung von reservierten Zimmern und Leistungen gibt es leider anschließend manchmal für beide Seiten unerfreuliche Telefonate oder Briefwechsel. Grundlage für unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Geschäftsbedingungen im Hotelgewerbe des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes e.V. (DEHOGA), die wir zu Ihren Gunsten in einigen Punkten abgeändert haben.

1. Anmeldung

- a.) Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer oder Appartement bestellt und zugesagt oder falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist.
- b.) Ist der Besteller/der Anmeldende Vollkaufmann, so haftet er selbst für alle vertraglichen Verpflichtungen neben der von Ihm angemeldeten Gästen/Teilnehmern. Bei Anmeldung von mehreren Personen, insbesondere Gruppen, soll im beiderseitigen Interesse die Zimmerliste mindestens eine Woche vor Anreise im Hotel zur Verfügung stehen.
- c.) Verpflichtung des Gastwirts ist es, das Zimmer entsprechend der Bestellung bereitzuhalten. Verpflichtung des Gastes ist es, den Preis für die Zeit (Dauer) der Bestellung des Hotelzimmers zu bezahlen.
- d.) Der Abschluss des Gastaufnahmevertrags verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen worden ist.
- e.) Weicht der Inhalt der Reservierungsbestätigung von dem Inhalt der Anmeldung ab, wird der abweichende Inhalt der Bestätigung für den Gast und für den Hotelier dann verbindlich, wenn der Gast nicht innerhalb von 10 Tagen von der angebotenen Rücktrittsmöglichkeit Gebrauch macht.

2. An- & Abreise

- a.) Ohne anders lautende Abmachung ist der Zimmerbezug (Check in) nicht vor 14.00 Uhr des Anreisetages möglich.
- b.) Die Zimmerrückgabe (Check out) muss bis 11.00 Uhr des Abreisetages erfolgen.
- c.) Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behält der Hotelier das Recht, bestellte Zimmer und Appartements nach 18.00 Uhr weiterzugeben.

3. Leistungen, Preise

- a.) Welche Leistungen vertraglich vereinbart worden sind, ergibt sich aus der Ausschreibung in der jeweils gültigen Preisliste (Tarif) und aus den Angaben der Reservierungsbestätigung, die darauf Bezug nimmt. Soweit es in der Preisliste nicht anders ausgeschrieben ist, umfasst der Preis Beherbergung und gebuchte Verpflegung, Bedienungsgeld und Mehrwertsteuer.
- b.) Eine Rückvergütung bestellter und bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistung ist nicht möglich; ebenso ein Umtausch oder eine Aufrechnung.

3.1 Verbindlichkeit von Angeboten

- a.) Die ausgezeichneten Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und Umsatzsteuer (MwSt) jedoch ohne die jeweilige Kurtaxe. Wenn nicht in der Preisliste ausdrücklich anders erwähnt, gelten die Preise pro Person und Nacht.
- b.) Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungsstellung vier Monate, so behält

sich das Hotel das Recht auf Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vor.

c.) Ändert sich nach Vertragsabschluss der Satz der gesetzlichen Mehrwertsteuer, so behält sich das Hotel ebenfalls das recht vor, entsprechende Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.

d.) Sämtliche Preisauszeichnungen und Vereinbarungen gelten in Euro.

4. Rücktritt durch den Gast/Besteller

a.) Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen.

b.) Ein Rücktritt ist bis zum 30. Tag vor der Anreise ohne Stornierungsgebühren möglich. Der Gast ist verpflichtet, bei nicht in Anspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Gast ersparten Aufwendung.

c.) Die Einsparungen betragen nach Erfahrungssätzen bei der Übernachtung 20 % des Übernachtungspreises, bei Halbpensionsvereinbarung 30 % des Pensionspreises.

d.) Das Hotel ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden.

e.) Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers, hat der Gast für die Dauer des Vertrages den nach Ziff. 4 c. errechneten Betrag zu bezahlen.

5. Rücktritt durch das Hotel

a.) Das Hotel kann nicht einseitig von dem geschlossenen Vertrag zurücktreten. Ausnahmen sind höhere Gewalt und Streik.

b.) Das Hotel verpflichtet sich, bei nicht Bereitstellung des Zimmers dem Gast ein gleichwertiges Zimmer in einem anderen Hotel der zumindest gleichen Kategorie zur Verfügung zu stellen.

6. Allgemeines

a.) Mit dem Erscheinen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren alle früheren Ihre Gültigkeit. Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.

b.) Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Hotel schriftlich bestätigt worden sind.

c.) Der Gast/Besteller ist damit einverstanden, dass die im Meldeschein gemachten Angaben und statistischen Werte seines Aufenthaltes vom Hotel in einer elektronischen Datenverarbeitung gespeichert werden.

d.) Wir weisen gem. Bundesdatenschutzgesetzes darauf hin, dass personenbezogene Daten mittels elektronischer Hilfsmittel gespeichert und verarbeitet werden. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

e.) Der Gast/Besteller erkennt mit seiner Buchung die Geschäftsbedingungen an.

f.) Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit rechtlich zulässig, die Zuständigkeit des Gerichtes am Betriebsort vereinbart.

g.) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedienung berührt nicht die Wirksamkeit der obigen Vereinbarungen.